

**PROVIDER: ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO**  
**ID: 133 – 380758**

## P R O G R A M M A

**Titolo: LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE**

**Edizione n°: 1**

**Date di svolgimento: 19 e 20 aprile 2023**

**Responsabile Scientifico: C. Amigoni, C. Vernata**

**Sede di svolgimento evento: Sala Convegni, 8<sup>^</sup> piano, Ospedale San Luca, Piazzale Brescia 20, Milano**

**Destinatari: Dietista, Infermiere, TNFP, Fisioterapista**

**Obiettivo Formativo: management sistema salute. innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali**

**Area Formativa: OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO**

**Numero crediti assegnati: 13**

-----

### **Razionale**

All'interno di un percorso di riprogettazione dello strumento di valutazione delle competenze ad uso dei Coordinatori e Referenti del SITR-Lombardia, il corso si propone di far acquisire ai partecipanti competenze relative al processo di osservazione e valutazione delle competenze e, successivamente, di restituzione del feedback alle risorse umane da loro stessi gestite, in modo da rafforzare le loro capacità individuali di utilizzo dello strumento e di gestione e sviluppo dei propri collaboratori.

## MERCOLEDÌ, 19 aprile 2023

Orario	Metodologia d'insegnamento (1)	Titolo	Nominativo Docente/Sostituto
15 minuti prima dell'inizio SOLO prima giornata: <b>8.45</b>		<b>Registrazione dei partecipanti</b>	
9.00 – 9.15	Relazione frontale	Apertura e Presentazione degli obiettivi formativi	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
9.15- 10.15	Relazione frontale	Il sistema di valutazione e feedback come importante pilastro della leadership	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
10.15- 11.00	Discussione	Quali competenze valutare	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
11.00-11.15	Pausa		
11.15- 12.00	Relazione frontale	Gli stimoli per migliorare i nostri comportamenti	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
12.00- 12.30	Relazione frontale	La finestra di Johari	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
12.30- 13.30	Pausa pranzo		
13.30-14.30	Relazione frontale	Lo strumento di valutazione delle competenze in Auxologico	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
14.30- 15.45	Lavoro a piccoli gruppi su argomenti specifici	La gestione del processo e le modalità. Possibili criticità. Produzione di rapporto finale	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
15.45- 16.00	Pausa		
16.00- 17-30	Role-playing	Sperimentazioni pratiche su colloqui di valutazione	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI

**GIOVEDÌ, 20 aprile 2023**

Orario	Metodologia d'insegnamento (1)	Titolo	Nominativo Docente/Sostituto
9.00 – 9.30	Discussione	Ripresa dei temi della prima giornata	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
9.30 – 10.30	Relazione frontale	Metodologie di comunicazione efficace	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
10.30- 11.00	Relazione frontale	La gestione delle situazioni critiche	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
11.00 – 11.15	Pausa		
11.15- 12.30	Role-playing <sup>TR</sup>	Esercitazioni sull'efficacia comunicativa	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
12.30 – 13.30	Pausa		
13.30-15.00	Role-playing <sup>TR</sup>	Sperimentazioni sulla gestione delle situazioni di feedback	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
15.00- 15.45	Relazione frontale	Il continuous feedback come leva motivazionale	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
15.45 – 16.00	Pausa		
16.00- 17.00	Relazione frontale	L'intelligenza emotiva nella gestione del feedback	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI
17.00-17.30	Questionario finale	Verifica dell'apprendimento	CLAUDIO VERNATA / MARCO ODESCALCHI