

**PROVIDER: ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO**  
**ID: 133- 258219**

**P R O G R A M M A**

**LA VALUTAZIONE DEL PERSONALE 2 ^ MODULO**

**Edizione n° 3 del 17-18 aprile 2019**

**Responsabile Scientifico: Dr.ssa Carla Amigoni**

**Sede: Istituto Auxologico Italiano, Auditorium, Villa  
Caramora, corso Mameli 199, Verbania Intra**

**Destinatari: Infermiere, Fisioterapista, Tecnico di  
neurofisiopatologia, Dietista**

**OBIETTIVO FORMATIVO: MANAGEMENT SANITARIO. INNOVAZIONE  
GESTIONALE E SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI E  
GESTIONALI**

**AREA FORMATIVA: obiettivo formativo di processo**

**NUMERO CREDITI ASSEGNATI: 20.8**

**Razionale**

All' interno di un percorso di riprogettazione dello strumento di valutazione delle competenze ad uso dei Coordinatori infermieristici, il corso si propone di far acquisire ai partecipanti competenze relative al processo di osservazione e valutazione delle competenze e, successivamente, di restituzione del feedback alle risorse umane da loro stessi gestite, in modo da rafforzare le loro capacità individuali di utilizzo dello strumento e di gestione e sviluppo dei propri collaboratori.

**1° giornata: 3 aprile 2019**

<b>Orario</b>	<b>Metodologia d'insegnamento (*)</b>	<b>Titolo</b>	<b>Docente</b>
9.00 - 9.15	Registrazione partecipanti e Presentazione dell'obiettivo formativo		Carla Amigoni
9.00 – 9.30	Serie di relazioni su tema preordinato	Ripresa dei temi della prima giornata	MARCO ODESCALCHI
9.30 – 10.00	Serie di relazioni su tema preordinato	L'assegnazione degli obiettivi	MARCO ODESCALCHI
10.00 – 11.00	Role playing	ESERCITAZIONE: «Come assegnare un obiettivo» Replay, analisi e commenti	MARCO ODESCALCHI
11.00-11.15	Pausa		
11.15 – 12.30	Serie di relazioni su tema preordinato	La comunicazione assertiva nel colloquio di valutazione	MARCO ODESCALCHI
12.30-13.30	Paura pranzo		
13.30 – 14.30	Serie di relazioni su tema preordinato	Il feed back come strumento di sviluppo	MARCO ODESCALCHI
14.30 – 15.45	Role playing	ESERCITAZIONE: «La comunicazione efficace» Replay, analisi e commenti	MARCO ODESCALCHI
16.00 – 17.00	Serie di relazioni su tema preordinato	Il feed back come strumento motivazionale	MARCO ODESCALCHI

## 2° giornata: 4 aprile 2019

Orario	Metodologia d'insegnamento (*)	Titolo	Docente
9.00 – 9.30	Serie di relazioni su tema preordinato	Ripresa dei temi della prima giornata	MARCO ODESCALCHI
9.30 – 10.00	Serie di relazioni su tema preordinato	Il colloquio di valutazione: strumenti operativi	MARCO ODESCALCHI
10.00 – 11.00	Role playing	ESERCITAZIONE: «Il colloquio efficace» Replay, analisi e commenti	MARCO ODESCALCHI
11.00 - 11.15	Pausa		
11.15 – 12.30	Serie di relazioni su tema preordinato	Gli errori di valutazione	MARCO ODESCALCHI
12.30-13.30	Paura pranzo		
13.30 – 14.30	Role playing	ESERCITAZIONE: «Casi reali» Replay, analisi e commenti	MARCO ODESCALCHI
15.30-16.30	Role playing	ESERCITAZIONE: «Casi reali» Replay, analisi e commenti	MARCO ODESCALCHI
16.30-17.00	Valutazione apprendimento individuale	prova scritta	MARCO ODESCALCHI

### (\*) **Legenda:**

- Lezioni magistrali
- Serie di relazioni su tema preordinato
- Confronto/Dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")
- Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
- Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli

gruppi)

- Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
- Role-playing