

PROVIDER: ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
ID: 133

P R O G R A M M A

Titolo: GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: TEAMWORK,
COMUNICAZIONE E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE

Edizione n°: 1 del 14 marzo 2019

Responsabile Scientifico: Ing. Silvia Navino

Sede di svolgimento evento: Sala Convegni, Ospedale San
Luca, Piazzale Brescia 20, Milano

Destinatari: Medico Chirurgo (Tutte le discipline), Biologo,
Fisioterapista, Infermiere, Infermiere Pediatrico

OBIETTIVO FORMATIVO: La sicurezza del paziente – Risk Management

AREA FORMATIVA: Obiettivi di sistema

NUMERO CREDITI ASSEGNATI: 4.9

Razionale

Le politiche di gestione del rischio, volte sia alla prevenzione degli errori evitabili che al contenimento dei loro possibili effetti dannosi, e quindi alla garanzia della sicurezza dei pazienti, costituiscono il sistema di gestione del rischio clinico.

Spesso la possibilità che si verifichi un evento avverso dipende dalla presenza nel sistema di "insufficienze latenti", ovvero insufficienze o errori di pianificazione, organizzazione e controllo, che restano silenti nel sistema, finché un fattore scatenante non li rende manifesti in tutta la loro potenzialità, causando danni più o meno gravi.

L'individuazione dell'errore "attivo" non esonera dalla ricerca degli errori "latenti": sono le insufficienze del sistema che devono essere rimosse se si vuole ridurre la probabilità che si verifichi un errore (attività di prevenzione) e contenere le conseguenze dannose degli errori comunque verificatisi (attività di protezione). Indagare gli "eventi avversi" o i "quasi eventi" per imparare dagli errori può evitare che un incidente si ripeta.

Ridurre il rischio in un'organizzazione significa ridurre numericamente l'incidenza di eventi avversi ed eventi sentinella quindi vuol dire anche ridurre il numero dei sinistri e la conseguente perdita economica da parte dell'organizzazione.

Orario	Metodologia d'insegnamento (*)	Titolo	Docente/ Sostituto
8.45 - 9.00	Registrazione partecipanti		
9.00 - 9.30	Serie di relazioni su tema preordinato	Introduzione	Silvia Navino / Elena Gargantini
9.30 - 11.00	Lezioni magistrali	Comunicazione e rischio: tra operatori e con il paziente	Mariella Bisaccia / Tiziana Martini
11.00 - 11.15	Pausa		
11.15 - 12.45	Lezioni magistrali	Tracciabilità e rischio: cosa e come documentare	Luigi Molendini / Silvia Navino
12.45 - 13.00	Serie di relazioni su tema preordinato	Questionario	Responsabile Scientifico

(*) Legenda:

- Lezioni magistrali
- Serie di relazioni su tema preordinato
- Confronto/Dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")
- Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
- Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
- Role-playing