

PROVIDER: ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
ID: 133 - 224826

IL BUON CURARE: LA PROMOZIONE DELLE COMPETENZE EMOTIVE

PROGRAMMA

Edizione n°: 4 del 03/10/18
Sede di svolgimento evento:
ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
OSPEDALE SAN GIUSEPPE

Destinatari: INFERMIERE, INFERMIERE PEDIATRICO, FISIOTERAPISTA, DIETISTA, ALTRI ESCLUSI DALL'OBBLIGO ECM

OBIETTIVO FORMATIVO: ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON

PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

AREA FORMATIVA: obiettivi di processo, NUMERO CREDITI ASSEGNATI: 9,1

Razionale

L'evento si propone di sviluppare e/o alimentare competenze che consentano agli operatori di gestire in modo efficace sia i processi comunicativi e relazionali con i pazienti, sia lo stress a cui si trovano esposti per lo stretto contatto con persone in stato di disagio e sofferenza. Imparare a gestire lo stress porterebbe questi operatori ad essere maggiormente in grado di stabilire delle relazioni più empatiche ed efficaci sia con i colleghi che con i pazienti.

Orario	Metodologia d'insegnamento (*)	Titolo	Docente/ Sostituto (il sostituto è obbligatorio)
8.30	Relazione su tema preordinato	Misurazione della temperatura emotiva Presentazione partecipanti / docente e dei contenuti della giornata- Obiettivi e metodologia didattica	SUSANNA BALDI
9.00 10.00	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Quali competenze richiede il " buon curare" ? I miei panni emotivi	SUSANNA BALDI
10.00 10.45	Relazione su tema preordinato	Alfabetizzazione emotiva - Lo scanner dell'emozione: di cosa è fatta	SUSANNA BALDI



Istituto d	i ricovero	e cura a cara	ttere scientifico
------------	------------	---------------	-------------------

		un'emozione ? L'auto consapevolezza emotiva	
11.00 13.00	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	I panni degli altri. Fuori e dentro la divisa. La percezione dello stato emotivo dell'altro Empatia con se stessi I bisogni emotivi dei pazienti	SUSANNA BALDI
14.00 15.00	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto	La Calibrazione: saper leggere i feedback non verbali	SUSANNA BALDI
15.00 16.00	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	L'ascolto : saper ascoltare e saper inviare messaggi chiari Errori più frequenti nell'ascolto I benefici dell'ascolto	SUSANNA BALDI
16.00 16.45		Verifica di apprendimento (prova scritta) e bilancio della giornata Chiusura corso	SUSANNA BALDI

(*) Legenda:

- Lezioni magistrali
- Serie di relazioni su tema preordinato
- Confronto/Dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")
- Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
- Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto
- Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
- Role-playning

